Algemene voorwaarden Cadotje – Kerst

Versie 1.2-2026-11-26

1. Over deze voorwaarden

Cadotje is een handelsnaam van Zoomin-HR B.V., Bijsterhuizen 3133, 6604 LV Wijchen, KvK 84577282, e-mail info@zoomin-hr.nl. Deze voorwaarden gelden voor elke bestelling bij Cadotje voor Kerst. Cadotje levert alleen aan zakelijke klanten. Inkoop- of andere voorwaarden van de klant gelden niet.

2. Begrippen

Klant: de werkgever die bestelt. Medewerker: de persoon voor wie de klant een videoboodschap en cadeau bestelt. Campagne: een bestelling voor een gelegenheid, zoals Sinterklaas of Kerst. Bestelsamenvatting: het overzicht dat de klant vóór het akkoord ziet, met onder meer aantallen, prijs, de uiterste goedkeuringsdatum, de uiterste keuzedatum en de streefdatum voor bezorging.

3. Bestellen

De klant kan deze voorwaarden en de verwerkersovereenkomst vóór het bestellen downloaden. De klant kan gratis een omgeving aanmaken. De overeenkomst komt tot stand zodra de klant op de betaalstap akkoord geeft en de betaling start, via iDEAL, Wero of creditcard, of een factuur aanvraagt. De bestelsamenvatting hoort bij de overeenkomst. Wie bestelt, verklaart bevoegd te zijn de klant te vertegenwoordigen. Cadotje legt het akkoord vast, met tijdstip, IP-adres en de versie van deze voorwaarden.

4. Prijs en betaling

De prijs per medewerker staat in de bestelsamenvatting en is exclusief btw. Het aantal volgt uit de collega’s die de klant heeft ingevoerd. Vóór de betaling kan de klant de omgeving inrichten: afdelingen, collega’s, weetjes, beheerders, huisstijl en logo. Cadotje schrijft geen verhalen, maakt geen video’s en stuurt niets naar collega’s zolang de betaling niet binnen is. Betalen kan via iDEAL, Wero of creditcard, of op aanvraag per factuur. De factuur is direct opeisbaar. Bij betaling op factuur start Cadotje pas na ontvangst van het bedrag.

5. Annuleren

De klant kan binnen 3 dagen na de bestelling annuleren. De bestelling is het moment waarop de betaling binnen is, of bij betaling op factuur het moment waarop Cadotje het bedrag heeft ontvangen. Vóór dat moment zijn er geen verhalen of video’s gemaakt. Is voor een medewerker in die 3 dagen al een verhaal en video gemaakt, dan rekent Cadotje voor die medewerker 50% van de prijs per medewerker. Het overige bedrag wordt binnen 14 dagen terugbetaald. Daarna is de bestelling definitief. Annuleren of het aantal medewerkers verlagen kan dan niet meer. Uitbreiden kan via een nieuwe bestelling. Betaalde plekken die de klant in een campagne niet gebruikt, worden een tegoed voor een volgende campagne. Dat tegoed is 12 maanden geldig en wordt niet uitbetaald.

6. Uitvoering en levering

De klant informeert medewerkers vooraf over het gebruik van hun gegevens, vult de feitjes en weetjes in en keurt elk verhaal goed vóór de uiterste goedkeuringsdatum. Pas na goedkeuring wordt de video gemaakt. Is een verhaal niet vóór die datum goedgekeurd, dan krijgt die medewerker geen videoboodschap, maar wel het cadeau. Er volgt geen terugbetaling. De videoboodschap is geleverd zodra die voor een medewerker is gemaakt en verstuurd. De video is 60 dagen na de streefdatum voor bezorging online te bekijken en te downloaden. Een medewerker kiest zelf of hij de videoboodschap bekijkt en of hij een cadeau bestelt. Dat verandert niets aan de prijs.

7. Inhoud

De klant is verantwoordelijk voor de feitjes en weetjes en voor elk verhaal dat hij goedkeurt. Cadotje is niet aansprakelijk voor de inhoud van een goedgekeurd verhaal of de video die daarop is gebaseerd. De klant vrijwaart Cadotje voor claims van medewerkers of derden over die inhoud.

De klant voert geen feitjes in over gezondheid, zwangerschap, religie of levensovertuiging, politieke voorkeur, seksuele geaardheid, relaties, afkomst, uiterlijk, financiële situatie, beoordelingen of verzuim. Cadotje mag zulke

invoer weigeren of aanpassen. Cadotje spant zich in om gevoelige onderwerpen te signaleren en uit te sluiten, maar garandeert niet dat dit altijd lukt.

8. Kwaliteit van de video

Video's worden met AI gemaakt en kunnen per keer verschillen. Stijl, mimiek, stem of smaak zijn geen grond voor klachten of terugbetaling. Bij een technische fout, zoals een video die niet afspeelt of een naam die afwijkt van het goedgekeurde verhaal, maakt Cadotje de video één keer opnieuw. De klant meldt zo'n fout binnen 5 werkdagen na verzending. Meer kan de klant niet vorderen.

9. Cadeau en verzending

De medewerker kiest een cadeau vóór de uiterste keuzedatum. Kiest de medewerker niet op tijd, dan kiest Cadotje het cadeau en bezorgt het op het bezoekadres van de klant. Is een gekozen cadeau niet beschikbaar, dan levert Cadotje een gelijkwaardig alternatief. Allergeneninformatie staat bij elk cadeau. De bezorgdatum is een streefdatum. Het risico gaat over op de klant zodra Cadotje het pakket aan de vervoerder overdraagt. Cadotje is niet aansprakelijk voor breuk, smelten, verlies of vertraging tijdens verzending en vervangt het cadeau dan niet. Een pakket dat door een onjuist adres niet aankomt, wordt niet opnieuw verstuurd.

10. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Cadotje is beperkt tot het bedrag van de betreffende bestelling. Cadotje is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade of imagoschade. Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Cadotje.

11. Overmacht

Bij overmacht hoeft Cadotje niet na te komen. Onder overmacht valt ook een storing of vertraging bij leveranciers, zoals AI-diensten, hosting, betaalprovider of vervoerder.

12. Gebruik van de video

De klant en de medewerker mogen de videoboodschap gebruiken voor persoonlijk en intern gebruik. Het AI-personage, de stem en de vormgeving blijven van Cadotje of haar licentiegevers en mogen niet los worden gebruikt. Het label "Gemaakt met AI" mag niet worden verwijderd.

13. Privacy

Voor gegevens van medewerkers is Cadotje verwerker van de klant. De verwerkersovereenkomst hoort bij elke bestelling.

14. Wijzigingen

Cadotje kan deze voorwaarden aanpassen. Voor een bestelling geldt de versie waarmee de klant akkoord ging.

15. Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Gelderland.