Privacyverklaring Cadotje

Versie 1.3-2026-11-26

Wie zijn wij

Cadotje is een handelsnaam van Zoomin-HR B.V., Bijsterhuizen 3133, 6604 LV Wijchen, KvK 84577282, e-mail info@zoomin-hr.nl. Cadotje maakt voor werkgevers persoonlijke videoboodschappen met een gedicht en verstuurt een cadeau naar hun medewerkers. Deze privacyverklaring legt uit welke persoonsgegevens we gebruiken, wie daarvoor verantwoordelijk is, waarom, en hoe lang.

Wie is verantwoordelijk

Gegevens van medewerkers voor de videoboodschap en het cadeau: de werkgever is verantwoordelijk en bepaalt de grondslag, meestal een gerechtvaardigd belang. Cadotje werkt in opdracht van de werkgever als verwerker, op basis van een verwerkersovereenkomst. De werkgever informeert medewerkers voordat hij gegevens invoert. Gegevens van contactpersonen van klanten, zoals beheerders, leidinggevenden en bestellers: Cadotje is verantwoordelijk. Allergie- en dieetwensen en onze mailing: Cadotje is verantwoordelijk, op basis van de toestemming die je ons zelf geeft.

Welke gegevens

Contactpersonen van klanten: naam, zakelijk e-mailadres, telefoonnummer, functie, bedrijfsgegevens, factuurgegevens, bestellingen en betalingen, en het vastgelegde akkoord (wie, wanneer, IP-adres en documentversie). Medewerkers: naam, e-mailadres, afdeling, de feitjes en weetjes die de werkgever invult, het gedicht en de videoboodschap, de cadeaukeuze, het thuisadres voor bezorging, je akkoord bij het bestellen, en of je een mail hebt geopend of op een link hebt geklikt. Alleen als je dat zelf kiest: een allergie- of dieetwens uit een vaste keuzelijst. Websitebezoekers: technische gegevens die nodig zijn om de website te laten werken en te beveiligen, zoals IP-adres en browsertype.

Bij een aanmelding bewaren we waar het bezoek vandaan kwam: de campagnegegevens uit de link, of het via een advertentie kwam, en bij zo'n bezoek de klik-id. Alleen als je marketingcookies toestaat, bewaren we ook de Meta-cookies, het IP-adres en het browsertype bij die aanmelding. Dan sturen we het e-mailadres en een kenmerk gehasht naar Meta, samen met de klik-id, de Meta-cookies, het IP-adres en het browsertype. Zonder die toestemming sturen we niets naar Meta. We bewaren dit net zo lang als de aanmelding.

Waarvoor en op welke grondslag

Contactpersonen van klanten: om de overeenkomst met hun organisatie uit te voeren, klanten te helpen en te factureren (gerechtvaardigd belang), en om facturen te bewaren (wettelijke plicht). Medewerkers: om in opdracht van de werkgever gedichten en videoboodschappen te maken, uitnodigingen en herinneringen te sturen, cadeaus te bezorgen en de werkgever de voortgang te tonen. Of een mail is geopend of een link is aangeklikt, meten we met een pixel en een link in de mail. Zo kan de werkgever de voortgang zien en sturen we alleen herinneringen aan wie nog niet heeft gereageerd. Het vastgelegde akkoord gebruiken we om afspraken te kunnen aantonen (gerechtvaardigd belang).

Advertenties meten we alleen met je toestemming voor marketingcookies. Die toestemming leggen we vast bij de aanmelding. Je kunt haar intrekken via info@zoomin-hr.nl of door marketingcookies te weigeren.

Allergie- en dieetwensen

Een allergie- of dieetwens is een gezondheidsgegeven. Je vult die alleen in als je dat wilt, en we gebruiken die alleen met je uitdrukkelijke toestemming, om een passend cadeau te bezorgen. Je werkgever ziet deze gegevens niet. We delen ze niet met AI-diensten. Onze leverancier krijgt alleen de productwens, zonder je naam. Je kunt je toestemming altijd intrekken via info@zoomin-hr.nl.

Mailing

Contactpersonen van klanten kunnen van ons mails krijgen over vergelijkbare producten, zoals een volgende campagne. Bij het aanmelden en in elke mail kun je je daarvoor afmelden. Medewerkers krijgen alleen mails over acties als ze daar zelf een vinkje voor zetten. Afmelden kan altijd via de link in elke mail.

Gebruik van AI

Het gedicht wordt met AI geschreven op basis van je naam en de feitjes en weetjes. De werkgever keurt elk gedicht goed voordat de video wordt gemaakt. De video wordt gemaakt met een AI-personage en een AI-stem. Adressen en allergie- of dieetwensen gaan nooit naar AI-diensten. Elke video is herkenbaar als “Gemaakt met AI”: in de speler, en in het beeld van de versie die je downloadt. Werkgevers mogen geen feitjes invoeren over gezondheid, zwangerschap, religie of levensovertuiging, politieke voorkeur, seksuele geaardheid, relaties, afkomst, uiterlijk, financiële situatie, beoordelingen of verzuim. AI-signalering helpt dat te voorkomen. Er vindt geen geautomatiseerde besluitvorming plaats die rechtsgevolgen voor je heeft.

Bezwaar tegen de videoboodschap

Je werkgever bepaalt wie een videoboodschap krijgt. Je kiest zelf of je die bekijkt en of je een cadeau bestelt; verplicht is het niet. Wil je bezwaar maken tegen het maken van een videoboodschap, dan kun je bij je werkgever terecht of bij ons via info@zoomin-hr.nl.

Met wie we gegevens delen

We verkopen geen gegevens. We delen alleen wat nodig is met partijen die ons helpen: hosting, AI-diensten voor tekst, stem en video, en e-mailverzending. Met hen hebben we afspraken over beveiliging en geheimhouding. De vervoerder krijgt naam en adres om het cadeau te bezorgen, en de betaalprovider verwerkt betalingen van klanten. Zij zijn voor hun eigen dienst zelf verantwoordelijk. Bij marketingtoestemming ontvangt Meta (Facebook) het gehashte e-mailadres, een gehasht kenmerk, de klik-id, de Meta-cookies, het IP-adres en het browsertype, om te zien of een aanmelding of betaling uit een advertentie kwam. Meta verwerkt deze gegevens volgens zijn eigen privacybeleid. Onze hosting staat in de EU. Enkele AI-diensten en Meta zijn gevestigd in de Verenigde Staten. Gegevens gaan daar alleen naartoe met passende waarborgen uit de AVG, zoals het EU-VS Data Privacy Framework of standaardcontractbepalingen.

Hoe lang we gegevens bewaren

Feitjes en weetjes, gedichten, video’s, cadeaukeuzes en mailstatussen: tot 60 dagen na de streefdatum voor bezorging van de campagne. Zo lang werkt ook de videolink. Thuisadressen en allergie- of dieetwensen: tot 30 dagen na de streefdatum voor bezorging. Naam, e-mailadres en afdeling van medewerkers: tot de werkgever ze verwijdert, en uiterlijk 12 maanden na de laatste campagne. Naam en e-mailadres voor onze mailing: tot 1 jaar na de laatste bestelling (contactpersonen) of na het geven van toestemming (medewerkers), of korter als je je afmeldt. Facturen en de financiële gegevens van bestellingen: 7 jaar, vanwege de fiscale bewaarplicht. Het IP-adres en de overige gegevens van het akkoord: 2 jaar na de bestelling. Gegevens worden automatisch verwijderd. Kopieën in back-ups verdwijnen binnen de vaste back-upcyclus.

Beveiliging

We beveiligen gegevens met passende technische en organisatorische maatregelen, zoals versleutelde verbindingen, toegang op basis van rollen en hosting in beveiligde datacenters in de EU.

Cookies

Functionele cookies zijn nodig om in te loggen en de website te laten werken. Daarvoor is geen toestemming nodig. Analytische cookies en marketingcookies zetten we alleen aan nadat je dat in de cookiebanner kiest. Marketingcookies horen bij de Meta-pixel. Alleen na die toestemming meten we een aanmelding, het aanmaken van een omgeving, het starten van een betaling en een geslaagde betaling. Dezelfde gebeurtenis sturen we ook vanaf onze server naar Meta, met hetzelfde kenmerk, zodat die niet dubbel telt.

Je rechten

Je hebt recht op inzage, correctie, verwijdering, beperking, overdraagbaarheid en bezwaar, en je kunt gegeven toestemming intrekken. Mail daarvoor naar info@zoomin-hr.nl. We reageren binnen een maand. Gaat het om gegevens die je werkgever heeft ingevoerd, dan kun je ook bij je werkgever terecht. Wij helpen de werkgever daarbij. Ben je het niet eens met hoe we met je gegevens omgaan, dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen

We kunnen deze privacyverklaring aanpassen. De actuele versie staat altijd op onze website, met het versienummer.